



|                                                                                  |                                                 |  |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--|-----------------------|
|  | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN                    |  | CÓDIGO: GMC/2-REG-006 |
|                                                                                  | PROCESO GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO        |  | VERSIÓN: 02           |
|                                                                                  | REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN |  | FECHA: 25/11/2016     |

|        |    |    |      |             |                   |                   |
|--------|----|----|------|-------------|-------------------|-------------------|
| FECHA: | dd | mm | aaaa | Hora Inicio | Hora Finalización | Lugar de Reunión: |
|        | 21 | 01 | 2022 | 9 Am        |                   | Dirección         |

Quien lidera la actividad: Yorkin James Moreno Cargo: Lider GN.

**PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE**

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S) Dirección Sub administrativa Sub control, Ojo enfermer

PERSONAL PARTICIPANTE Comunicaciones

☒ Líder (es)
 ☒ Profesionales del (los) Proceso(s)
 ☐ Personal Técnico/Tecnólogo
 ☐ Personal Auxiliar o de apoyo

**OBJETIVOS**

Realizar y dar respuesta a la PPRS No 3,4 interpuestas por los usuarios. Darosku Finaidiba y Juan Humberto Torero.

**RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

Si es cierto que el servicio de Urgencias del Hospital San Vicente en algunas ocasiones se congestiona, lo cual en gran medida se debe a la alta demanda de atención por usuarios que deben ser atendidos en su primer nivel de atención (TRIAGE 4 y 5); mas sin embargo se evidencia que al no existir urgencias en el primer nivel y a la falta de oportunidad en la atención, los usuarios acuden a nuestro hospital (segundo nivel) donde corresponde la atención de urgencias clasificadas como TRIAGE I, II y 3. Mas sin embargo due a dar garantizamos la atención de toda la población estamos por lo que se continúan de médicos y enfermeras profesionales pero no es fácil conseguir. Todo nuestro personal es altamente calificado y está en la capacidad y con la experiencia necesaria para dar atención integral y de calidad.

**RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Fecha acordada para próxima reunión  No Aplica ☐ Observaciones

Se tomó y anexa lista de asistencia ☐ SI ☐ NO

En constancia de lo anterior firman:

|                                                                                                                         |                                                                                              |                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| FIRMA: <u>[Firma]</u><br>NOMBRE: <u>Yorkin James Moreno</u><br>CARGO: <u>Lider GN.</u><br>PROCESO:                      | FIRMA: <u>[Firma]</u><br>NOMBRE: <u>Esteban Moreno</u><br>CARGO: <u>H.S.V.A.</u><br>PROCESO: | FIRMA: <u>[Firma]</u><br>NOMBRE: <u>Sub. Admin</u><br>CARGO: <u>Sub. Admin</u><br>PROCESO: |
| FIRMA: <u>JHON ERICK RANGEL</u><br>NOMBRE: <u>JHON ERICK RANGEL</u><br>CARGO: <u>COMUNICADOR.</u><br>PROCESO: <u>GU</u> | FIRMA: <u>[Firma]</u><br>NOMBRE: <u>[Firma]</u><br>CARGO: <u>Sub. Control</u><br>PROCESO:    | FIRMA: <u>[Firma]</u><br>NOMBRE: <u>[Firma]</u><br>CARGO: <u>Dirección</u><br>PROCESO:     |